

Правила покупки, возврата и использования подарочных сертификатов

Настоящие правила (далее – Правила) определяют общие условия покупки, возврата и использования подарочных сертификатов (далее – Сертификатов) ресторана «Шануар», находящегося по адресу: Москва, Тверской бульвар, дом 26.

1. Термины

Продавец – Общество с ограниченной ответственностью «Пуассон» (ИНН 9710072408, ОГРН 1197746044121, юридический адрес: 25375, Москва, Тверской бульвар, д.26, эт. 3, пом. I, ком. 59).

Покупатель – физическое лицо, осуществившее заказ и покупку Сертификата на сайте Продавца (<https://shanuar.ru/>).

Подарочный сертификат – документ в бумажной или электронной форме, имеющий индивидуальный номер, срок действия и определенный предоплаченный номинал. Подарочный сертификат подтверждает право Пользователя требовать оказания Услуг, указанных в наименовании Сертификата, на сумму предоплаченного номинала.

Услуги – услуги ресторана «Шануар» указанные в наименовании приобретенного Сертификата.

Сайт – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото-, видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по адресу <https://shanuar.ru/>.

2. Условия приобретения Сертификата

Оформляя заказ на Сертификат Покупатель соглашается с данными Правилами.

Для покупки Сертификата Покупателю необходимо выполнить следующие действия:

- посетить Сайт Продавца;
- выбрать необходимый Сертификат по наименованию требуемой Услуги; перейти на страницу Сертификата и заполнить обязательные поля в форме заказа;
- оплатить заказ в размере 100% от номинала Сертификата.
- Оплата заказа возможна только онлайн с использованием банковских карт платёжных систем Visa, Mastercard, МИР с использованием протокола безопасности 3D-Secure.
- Приём оплаты за покупку Сертификата осуществляется при помощи платёжной платформы РауКеерг, подтверждение платежа происходит на странице платёжного шлюза банка выпустившего банковскую карту Покупателя.

3. Условия возврата средств за покупку Сертификата

Возврат денежных средств Покупателю осуществляется по его обращению к Продавцу и при условии, что срок действия Сертификата не истёк.

Обратиться за возвратом денежных средств может только сам Покупатель по телефону +7 (495) 025-00-15 или электронной почте info@shanuar.ru, указав имя, фамилию и номер телефона, указанные при заказе Сертификата, а также номер приобретенного Сертификата.

В случае если Сертификат не был использован полностью или частично, то возврат денежных средств Покупателю осуществляется в размере 100% от стоимости Сертификата на ту же банковскую карту, которая была использована Покупателем для оплаты покупки Сертификата, при этом срок возврата денежных средств зависит от режима работы и условий проведения банковских операций банка-эквайера Продавца и банка-эмитента карты Покупателя, но не может превышать срок 30 календарных дней.

В случае если Сертификат был использован частично, то возврат осуществляется наличными денежными средствами, в размере неиспользованного остатка от стоимости (номинала) Сертификата, при личном посещении Покупателем ресторана «Шануар».

4. Условия использования Сертификата

Приобретенный Сертификат распространяется только на ту Услугу ресторана «Шануар», которая указана в наименовании приобретенного Сертификата.

Воспользоваться приобретенным Сертификатом возможно только в период срока действия Сертификата.

Для всех Сертификатов, приобретаемых на Сайте Продавца, установлен срок действия – 1 календарный год от даты покупки.

Для того, чтобы воспользоваться Сертификатом необходимо предъявить персоналу ресторана «Шануар» для сканирования QR-code (куаркод), полученный после покупки на указанный в заказе адрес электронной почты.

Сертификатом можно воспользоваться одноразово, полностью израсходовав его номинал, или частично в рамках оплаченного номинала, за несколько визитов.

Сертификатом может воспользоваться как сам Покупатель, так и иное лицо, которому Покупатель передал QR-code (куаркод), при этом ответственность за хранение и передачу QR-code (куаркода) лежит на Покупателе.

Если оплачиваемая Услуга превышает по стоимости номинал Сертификата, то разница между стоимостью Услуги и номинала Сертификата оплачивается отдельно наличными денежными средствами или банковской картой.